

Kodeks ponašanja i poslovanja – Selektiva d.o.o.

Selektiva d.o.o. je tvrtka za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja osnovana 2017. godine s zadaćom da kroz neovisna istraživanja tržišta pronalazi najbolja rješenja za potrošače, bilo da je riječ o proizvodima ili uslugama. Selektiva d.o.o. upravlja s dvije marketinške platforme, 'Odabrale mame' i 'Family choice' koje se zasnivaju na provedenim istraživanjima.

Svoju tržišnu poziciju izgradili smo na čvrstim profesionalnim i etičnim temeljima, i sve buduće poslovne odluke želimo donositi u skladu sa svim zakonskim zahtjevima i moralom. Stoga od svih zaposlenika očekujemo predanost poštenim poslovnim praksama i ponašanju u skladu s našim temeljnim vrijednostima.

Kodeks poslovnog ponašanja izraz je Selektivinih vrijednosti i odražava principe i politiku koja vodi naše poslovanje te daje konkretne smjernice postupanja zaposlenika.

Etično poslovanje odražava se u dosljednom postupanju prema našim temeljnim vrijednostima, našem Kodeksu, našim pravilima i politikama i svim primjenjivim zakonima.

Očekujemo od svakog našeg zaposlenika da poštuje Kodeks poslovnog ponašanja i u svakodnevnom poslovanju donosi odluke kojima ćemo zadržati povjerenje stečeno dosadašnjim poslovanjem, a ništa manje ne očekujemo od naših dobavljača, konzultanata, vanjskih suradnika i svih ostalih poslovnih partnera koji posluju sa Selektivom.

Kodeks poslovnog ponašanja pruža pregled smjernica, pravila, procedura i politika koji se odnose na nas i na posao koji radimo u Selektivi, definira načela i pravila etičnog ponašanja i dobrih poslovnih običaja. Kodeks također navodi i osobe koje mogu odgovoriti na pitanja vezana za zakonitost i usklađenost, ukoliko isto nije pokriveno smjernicama na koje Kodeks upućuje. Premda Kodeks nudi smjernice za brojna pitanja vezana uz prihvatljive standarde integriteta i primjerena poslovnog ponašanja, nemoguće je predvidjeti svaku situaciju do koje može doći u svakodnevnom poslovanju Selektive, zbog čega ističemo važnost da se svaki naš zaposlenik ili partner pri poštivanju pravila Kodeksa, baš kao i njegova sadržaja, rukovodi zdravim razumom.

Naš se Kodeks primjenjuje na Selektivu), sve naše zaposlenike i poslovne partnere, koji uključuju dobavljače, konzultante, vanjske suradnike i ostale poslovne partnere na odgovarajući način povezane sa Selektivom u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima i propisima.

Kodeks je javno objavljen i dostupan na Selektivinim internet stranicama www.odabrale-mame.com i www.family-choice.org.

NAŠE VRIJEDNOSTI

NAŠA VIZIJA:

Postati vodeća tvrtka u certificiranju proizvoda i usluga baziranih na istraživanjima iskustva potrošača.

NAŠA MISIJA:

Dati potrošačima najbolje preporuke za korištenje proizvoda ili usluga na regionalnom tržištu.

TEMELJNE VRIJEDNOSTI NAŠEG PODUZEĆA:

Briga za korisnike

U Selektivi sa svim svojim korisnicima i dobavljačima radimo kao s cijenjenim poslovnim partnerima. Pažljivo slušamo njihove komentare i dojmove te učimo od njih kako bi im mogli osigurati fer tržišnu utakmicu. Vjerujemo da upravo naši korisnici mogu najbolje procijeniti kvalitetu našeg rada.

Ljudi čine razliku

Uspješni možemo biti jedino ukoliko su nam zaposlenici privrženi i visoko motivirani te vole raditi svoj posao. Stoga ih na svakom koraku podržavamo u ostvarenju punih potencijala te vrednujemo svaki njihov doprinos ukupnom uspjehu društva.

Timski rad

U Selektivi zajednički radimo na ostvarenju zajedničkih ciljeva te spremno dijelimo informacije, usklađujemo svoje aktivnosti i surađujemo s našim klijentima i kolegama, a sve s ciljem konstantnog učenja na obostrano zadovoljstvo.

Usmjerenost prema budućnosti

Uvijek nastojimo biti pro

aktivni – predviđati tehnološke i poslovne trendove, a kako bi svojim klijentima uvijek mogli ponuditi najbolju uslugu i najbolje povratne informacije s tržišta.

Integritet i operativna izvrsnost

Kako bismo osigurali svoju poziciju na tržištima na kojima djelujemo i s tehnologijama koje koristimo, moramo imati uporište u etičnom poslovanju, učinkovitim internim poslovnim procesima, disciplini i kontinuiranom usvajanju najboljih praksi.

Kontinuirano poboljšavanje usluge, inovacije i učenje

Uvijek radimo s najsuvremenijim tehnologijama. Kontinuirano poboljšavamo svoje procese, vještine i znanja. Kontinuirano investiramo u procese koji su najbitniji za kredibilitet našeg rada. Tražimo nove, bolje načine poslovanja kako bi nas naši klijenti i tržište s pravom smatrali vjerodostojnima.

NAŠE ODGOVORNOSTI

ŠTO SE OČEKUJE OD SVIH NAS

Kao dio Selektive, bez obzira na posao koji rade, od svih naših zaposlenika očekujemo da:

- rade u skladu sa zakonom i našim temeljnim vrijednostima;
- poštuju načela našeg Kodeksa, pravila i procedure, kao i zakone i propise zemlje u kojoj rade;
- uvijek koriste razumnu prosudbu i izbjegavaju svako neprikladno ponašanje kao i situacije koje bi mogle dovesti do nezakonitih ili neetičnih radnji;
- razmišljaju na način da svaki poslovni odnos u koji ulaze odražava naše temeljne vrijednosti;
- ako uoče ili posumnjaju na određene nezakonite ili neetične radnje, obrate se odmah svojem nadređenom ili bilo kojoj od osoba koje su navedene kao kanali za prijavu u ovom Kodeksu;
- budu svjesni da svako kršenje našeg Kodeksa, pravila i procedura može dovesti do disciplinskih mjera uključujući i prestanak radnog odnosa, sukladno mjerodavnim zakonima.

ŠTO OČEKUJEMO OD MENADŽERA

Od naših menadžera očekujemo da:

- poštuju načela Kodeksa i promiču naše temeljne vrijednosti na svim razinama poslovanja;
- stvaraju okolinu koja potiče zakonito i etično ponašanje i omogućuje zaposlenicima da postavljaju pitanja i izražavaju svoju zabrinutost oko mogućih povreda;

- potiču pravodobno stjecanje potrebnog osposobljavanja zaposlenika vezano uz sadržaj i primjenu Kodeksa i drugih važećih Selektivinih procedura i pravila te na odgovarajući način prate postupke svojih zaposlenika;
- odmah izvijeste Službenika za praćenje usklađenosti ili druge navedene odgovorne osobe o svim prijavama nezakonitih ili neetičnih radnji ili bilo kakvih radnji ili postupaka koji krše naša pravila, procedure, Kodeks ili zakon;
- osiguraju da zaposlenici koje vode znaju da će biti zaštićeni od osvećivanja ako su u dobroj vjeri tražili savjet ili prijavili upitno ponašanje i/ili moguću povredu.

PRIJAVA NEPROPIISNOG PONAŠANJA

Svaki zaposlenik koji se nađe u situaciji u kojoj je posumnjao na nezakonite ili neetične radnje ili bilo kakve radnje ili postupke koji krše naša pravila, procedure, Kodeks ili zakon, dužan je odmah prijaviti svaku sumnju na povredu.

Načelno, kao prvi korak potičemo obraćanje svom nadređenom.

Ako to iz bilo kojeg razloga nije moguće, potrebno se obratiti na bilo koji od sljedećih kanala za prijavu:

EMAIL: compliance@selektiva.hr;

ADRESA: Selektiva d.o.o., n/r Službenik za praćenje usklađenosti, Baranovićeve 12,

10 000 Zagreb- s naznakom: „NE OTVARATI“

ANONIMNOST I POVJERLJIVOST

Svaki upit ili prijavu povrede moguće je podnijeti anonimno.

Međutim, ističemo da nam u pojedinim slučajevima može biti otežano ili čak nemoguće temeljito istražiti anonimne prijave.

Poduzimamo razumne mjere predostrožnosti kako bismo sačuvali identitet prijavitelja i podatke o pojedinoj istrazi. Sve upite obradit ćemo diskretno i uložiti svaki napor da sačuvamo, u granicama dozvoljenim važećim propisima, povjerljivost informacija o bilo kome tko traži savjet ili obavještava o upitnom ponašanju i/ili mogućoj povredi. Od sudionika istrage o zakonitosti i usklađenosti u bilo kojem svojstvu (primjerice, svjedoka), očekuje se da pojedini istrage drže povjerljivima sukladno obvezama iz Ugovora o povjerljivosti za sve zaposlenike i poslovne partnere.

ZAŠTITA OD OSVEĆIVANJA

Zabranjeno je osvećivanje bilo kojem zaposleniku koji u dobroj vjeri prijavi sumnju ili povredu. Bilo kakav postupak osvećivanja predstavlja kršenje ovog Kodeksa.

Traženje savjeta, iskazivanje zabrinutosti, prijava sumnje ili povrede ne može i neće biti osnova za bilo kakve nepovoljne postupke, koje mogu uključivati prijetnje, uznemiravanja ili diskriminaciju, uskraćivanje naknada, otkaz, premještanje na niže radno mjesto ili slično.

Ako zaposlenik smatra da je podvrgnut nekom od takvih postupaka zbog bilo kojeg gore navedenog razloga ili prijave u dobroj vjeri, može se obratiti na bilo koji od navedenih kanala za prijavu, a mi ćemo protiv svakog postupka osvećivanja poduzeti odgovarajuće mjere.

Lažne prijave sumnji ili povreda smatraju se kršenjem Kodeksa i podloga su za pokretanje disciplinskog ili drugih postupaka sukladno mjerodavnim propisima.

KODEKS U PRAKSI

U slučaju dvojbe kako postupiti u određenoj situaciji, od zaposlenika očekuje da koristi razumnu prosudbu postavljajući sebi sljedeća pitanja:

- je li moje ili tuđe postupanje zakonito i etično?
- je li u skladu s našim temeljnim vrijednostima?
- je li u skladu s ovim Kodeksom, našim pravilima i procedurama?
- hoće li se dobro odraziti na mene i Selektivu?

Ako je odgovor na bilo koje od pitanja "ne", potrebno je obratiti se za savjet na naše kanale za prijavu.



NAŠA TEMELJNA ETIČKA NAČELA

LJUDSKA PRAVA

U Selektivi poštujemo temeljna ljudska prava definirana u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i međunarodno priznatim načelima i smjernicama, uključujući Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu, koja se bavi slobodom udruživanja i kolektivnog pregovaranja, prisilnim radom, radom djece i zabranom diskriminacije.

U svim državama u kojima poslujemo poštujemo sve zakonske propise i standarde na području ljudskih prava.

DISKRIMINACIJA i UZNEMIRAVANJE

U Selektivi promičemo radno okruženje u kojem je zabranjena svaka diskriminacija zaposlenika kao i svaki oblik uznemiravanja i zlostavljanja na radnome mjestu. Prema svim zaposlenicima odnosimo se jednako, bez obzira na narodnost, rasu ili etničko podrijetlo, nacionalnu ili socijalnu pripadnost, spol, boju kože, zdravstveno stanje, invalidnost, vjeru ili uvjerenja, starost, spolnu orijentaciju, obiteljski status, članstvo u sindikatu, imovinski status ili drugu osobnu okolnost.

Zaposlenici koji sudjeluju u uznemirivanju ili diskriminaciji podliježu disciplinskim mjerama koje mogu dovesti do prestanka radnog odnosa (u skladu s mjerodavnim zakonom). Neposredno nadređene osobe ili voditelji dužni su pobrinuti se da u njihovim poslovnim jedinicama/odjelima nema uznemiravanja i diskriminacije.

DJEČJI ILI PRISILNI RAD

U Selektivi ne zapošljavamo djecu i ne prihvaćamo nikakav oblik dječjeg rada, kao ni prisilnog rada ili dužničkog ropstva. Također, Selektiva bira vanjske partnere, konzultante i suradnike koji garantiraju da gaje iste vrijednosti.

SIGURNA I ZDRAVA RADNA OKOLINA

U Selektivi svojim zaposlenicima osiguravamo zdravu i sigurnu radnu okolinu u skladu s relevantnim propisima o radu i zaštiti na radu, kontinuirano se usklađujemo sa zakonskim

propisima koji se odnose na stvaranje i održavanje sigurne i zdrave radne okoline te redovito usvajamo mjere za smanjenje i otklanjanje mogućeg rizika za zdravlje i nesretne slučajeve.

U Selektivi svojim zaposlenicima omogućujemo i obvezujemo ih da se redovito educiraju i osposobljavaju na području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu, zaštite od požara i zaštite imovine te ih potičemo da obavijeste odgovorne osobe o potencijalnim opasnostima ili nedostacima u radnoj okolini te svim nesigurnostima na radnome mjestu.

ZLOUPORABA ALKOHOLA I DROGA

U Selektivi je strogo zabranjeno konzumiranje i/ili korištenje alkohola, zabranjenih tvari, droga i/ili drugih halucinogenih tvari na radnom mjestu. Radno mjesto je bilo koje mjesto gdje zaposlenik obavlja posao za Selektivu, bez obzira na vrijeme ili lokaciju.

NAŠ POSLOVNI INTEGRITET

MJERE PROTIV PODMIĆIVANJA I KORUPCIJE

U Selektivi poštujemo antikorupcijske zakone u svim državama u kojima poslujemo.

Nijedan zaposlenik ili bilo koja druga osoba koja djeluje u ime Selektivi ne smije ponuditi, obećati ili izvršiti plaćanje ili dati neki drugi predmet određene vrijednosti ili zahtijevati ili prihvatiti takav predmet radi utjecaja na javne i državne službenike ili namještenike ili druge osobe ili ostvarivanja nepoštene poslovne prednosti. Također je zabranjeno nuditi, ovlastiti ili isplatiti ili dati neku pogodnost s namjerom neprimjerenog utjecanja javnim i državnim službenicima ili namještenicima, radi stjecanja nepoštene poslovne prednosti.

Selektivnim zaposlenicima i trećim osobama koje djeluju u njegovo ime nije dozvoljeno nuditi, tražiti niti primati mito ni druge nezakonite uplate da bi sklopili ili zadržali poslove, nije im dozvoljeno sudjelovati u pranju novca i obvezni su poštivati opća načela suzbijanja pranja novca, korupcije i podmićivanja definirana relevantnim konvencijama o suzbijanju korupcije i pranja novca.

DAROVI

Zaposlenici ili bilo koja druga osoba koja djeluje u ime Selektive ne smiju davati niti prihvaćati nikakve darove, znakove zahvalnosti ili ponude za zabavu koje bi mogle utjecati na poslovne transakcije ili donošenje odluka zaposlenika, poslovnog partnera ili klijenta. Praksa davanja poklona i zabavljanja može se razlikovati u različitim kulturama ili zemljama, ali svi pokloni i zabavljanja, primljena ili dana, moraju biti u skladu sa zakonom, ne smiju kršiti politike i pravila davatelja i primatelja te moraju biti u skladu s lokalnom praksom, običajima i zakonima.

NAŠE ODGOVORNO POSLOVANJE

UPOTREBA INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA

Upotreba informacijskih tehnologija i resursa društva te pristup njihovom sadržaju dopušten je u svrhu obavljanja posla za Selektivnu ili u druge odobrene svrhe koje iz toga proizlaze.

Od naših zaposlenika očekujemo da u svim situacijama koriste zdrav razum i prosudbu, ponašaju se moralno, profesionalno i u skladu sa zakonom te strogo poštuju protokole autorizacije prilikom pristupa informacijskim tehnologijama društva i njihovom sadržaju.

Neprihvatljiva upotreba Selektivinih resursa obuhvaća obradu, slanje, dobivanje, pristupanje, prikazivanje, spremanje, ispisivanje i svako drugo distribuiranje lažnih, zlostavljajčkih, prijetećih, nezakonitih, rasističkih, seksističkih, opscenih, zastrašujućih, klevetničkih i drugih profesionalno neprikladnih poruka, materijala i podataka.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Intelektualno vlasništvo obuhvaća različitu imovinu: zaštićene oznake pri državnim institucijama za zaštitu intelektualnog vlasništva, tehničku dokumentaciju, kao i znanja i vještine itd. Selektivino intelektualno vlasništvo predmet je zaštite ili može postati predmetom posebne zaštite na temelju autorskog prava, patentnog prava, prava žiga, itd.

Zaštita Selektivinog intelektualnog vlasništva važna nam je za održavanje konkurentne prednosti i od zaposlenika očekujemo da se prema njemu odnose s odgovarajućom pažnjom i da ta prava koriste na odgovoran način.

ZAŠTITA PODATAKA

Selektivinim zaposlenicima dostupni su različiti podaci u Selektivinom vlasništvu, a katkad i u vlasništvu trećih strana. To mogu biti financijski podaci, poslovni planovi, marketinški planovi, podaci o prodaji, tehnički podaci, podaci o zaposlenicima i kupcima te ostale vrste podataka.

Pažljivo štitimo sve povjerljive informacije, sprječavamo neodgovarajući ili neovlašteni pristup ili otkrivanje tih podataka, koji mogu naštetiti Selektivni, našim poslovnim partnerima i trećim osobama.

Neovlašten pristup, korištenje ili objavljivanje povjerljivih podataka može također predstavljati povredu ugovora o povjerljivosti, mjerodavnih zakona, uključujući propise o zaštiti podataka.

Zaposlenici Selektive moraju se pridržavati svih pravila i postupaka za sigurnost i zaštitu podataka, a pristup, upotreba ili objava podataka dopuštena je isključivo zaposlenicima koji su za to propisno ovlašteni.

U svakodnevnom poslovanju, od zaposlenika očekujemo da se vode sljedećim načelima:

- u dvojbi radi li se o osjetljivom i povjerljivom podatku, da se ponašaju kao da se radi o podatku najvišeg stupnja povjerljivosti te se o tome posavjetuju s vlasnikom podatka ili kontaktiraju Odjel pravnih poslova;
- kod slanja osjetljivih ili povjerljivih podataka elektroničkom poštom, da osiguraju da poruka bude označena odgovarajućim stupnjem povjerljivosti te da prilog bude na odgovarajući način zaštićen od neovlaštenog pristupa;
- ne otkrivaju povjerljive ili zaštićene podatke trećim stranama, uključujući poslovne partnere, kupce i dobavljače, bez odgovarajućeg odobrenja i/ili bilo kojeg potrebnog sporazuma o povjerljivosti;
- ne razgovaraju o povjerljivim podacima na mjestima gdje ih se može čuti i osiguraju sve povjerljive podatke kada rade u otvorenom okruženju;
- povjerljivi ili zaštićeni podatci upotrebljavaju se i odlažu sukladno Selektivnim procedurama i pravilima;
- ne pristupaju izravno ni neizravno podacima koji nisu javne prirode niti ih umnožavaju, kopiraju ili koriste izvan okvira svojih dužnosti i radnih zadataka
- kada odlaze iz Selektive sva ovlaštenja za pristup ili korištenje podataka koji nisu javne prirode prestaju važiti, a svi podaci u posjedu moraju biti vraćeni ili uništeni.

Selektiva d.o.o., njegovi zaposlenici, poslovni partneri i treće osobe koje djeluju u naše ime odgovorni su za zaštitu osobnih podataka, a obradu takvih podataka smiju vršiti samo u granicama dopuštenim mjerodavnim zakonima i Selektivnim Pravilima privatnosti koja su dostupna na sljedećoj poveznici [LINK](#)

NAŠI DOBAVLJAČI I POSLOVNI PARTNERI

Selektiva učinkovito upravlja rizicima koji proizlaze iz poslovnih odnosa s kupcima, dobavljačima i ostalim poslovnim partnerima. Kodeks određuje minimalne standarde koje zahtijevamo od naših dobavljača, njihovih pod ugovaratelja i ostalih poslovnih partnera, a koje oni moraju poštivati i pridržavati ih se prilikom poslovanja sa Selektivom. Selektiva zahtijeva od dobavljača, njegovih pod ugovaratelja i ostalih poslovnih partnera da postupaju u skladu s Kodeksom ili istovjetnim standardima, što može predstavljati više standarde od onih koje propisuje primjenjivi zakon.

Od dobavljača i poslovnih partnera očekujemo da:

- poštuju ljudska prava i stvore radnu okolinu u kojoj se poštuju dostojanstvo i privatnost pojedinaca;
- djeluju u skladu sa zakonom i našim temeljnim vrijednostima te odbiju sve vrste nezakonitih poslova;
- imaju uspostavljene unutarnje kontrole, sustave upravljanja rizikom i sukobom interesa te da nas odmah obavijeste o sukobu interesa koji bi mogao posredno ili neposredno utjecati na Selektivnu;
- osiguraju da su njegovi zaposlenici i pod ugovaratelji obaviješteni o Kodeksu te da ga se pridržavaju;
- poštuju zakone o borbi protiv korupcije i tržišnom natjecanju te upravljaju rizicima od svih prijevara i zloupotreba.

Prihvatanje Kodeksa preduvjet je za svaki ugovor o nabavi.

Putem prihvatanja narudžbenice/ugovora i s referencom na Kodeks, naši poslovni partneri se obvezuju da su sve njihove radnje predmet odredaba navedenih u ovom Kodeksu. Selektiva zadržava pravo da prati poštivanje ovih principa.

Dobavljač i poslovni partneri dužni su prijaviti svaku sumnju na kršenje propisa, zakona i Kodeksa putem bilo kojeg od naših dostupnih kanala.

Dobavljači i poslovni partneri koji dokazano pokušaju nepropisno ili nezakonito utjecati na Selektivine odluke bit će isključeni iz bilo koje buduće transakcije sa Selektivom.

ZAVRŠNE ODREDBE

Kodeks poslovnog ponašanja Selektive d.o.o. donesen je 11. srpnja 2019. godine, a stupa na snagu danom objave.

Kodeks poslovnog ponašanja Selektive d.o.o. objavljen je na internet stranicama kojima upravlja tvrtka Selektiva d.o.o..

Svi novi zaposlenici upoznaju se s Kodeksom poslovnog ponašanja Span grupe na uvodnoj edukaciji za nove zaposlenike.

PRIJAVA POVREDE KODEKSA POSLOVNOG PONAŠANJA

Email: compliance@selektiva.hr